

Polityka prywatności

Niniejsza Polityka prywatności wyjaśnia, w jaki sposób Pracownia Samara Magdalena Wysmyk przetwarza dane osobowe osób korzystających ze strony internetowej www.pracowniasamara.pl, zapisujących się na newsletter, kontaktujących się z Administratorem oraz korzystających z usług Administratora.

1. Administrator danych

Administratorem danych osobowych jest:

Pracownia Samara Magdalena Wysmyk

ul. Lenartowicza 16/22

43-300 Bielsko-Biała

NIP: 6443227993

e-mail: dendrolog.bielsko@gmail.com

Administrator nie wyznaczył Inspektora Ochrony Danych. We wszystkich sprawach dotyczących danych osobowych można kontaktować się z Administratorem pod adresem: dendrolog.bielsko@gmail.com.

2. Zakres działania strony

Strona www.pracowniasamara.pl ma charakter informacyjny i usługowy. Służy prezentacji działalności dendrologicznej i arborystycznej oraz umożliwia zapis na newsletter.

Za pośrednictwem strony nie jest prowadzona sprzedaż internetowa ani przyjmowanie płatności online. Strona może umożliwiać pobranie bezpłatnych materiałów, takich jak pliki PDF, checklisty lub mini-poradniki, w szczególności po zapisie na newsletter.

Strona jest skierowana do osób dorosłych.

3. Jakie dane mogą być przetwarzane

W zależności od sposobu korzystania ze strony Administrator może przetwarzać następujące kategorie danych:

1. **Dane użytkowników odwiedzających stronę**, takie jak adres IP, dane o urządzeniu, przeglądarce, systemie operacyjnym, data i godzina wizyty, informacje o aktywności na stronie oraz dane zapisywane w plikach cookies lub podobnych technologiach.
2. **Dane subskrybentów newslettera**, takie jak imię, adres e-mail, data i godzina zapisu, adres IP, źródło zapisu, informacja o potwierdzeniu zapisu w modelu double opt-in, historia wysyłki newslettera, informacje o otwarciach wiadomości, kliknięciach w linki, tagach i segmentach przypisanych w systemie newsletterowym.
3. **Dane osób kontaktujących się z Administratorem e-mailowo**, takie jak imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, treść korespondencji oraz inne dane przekazane dobrowolnie w wiadomości.
4. **Dane klientów i potencjalnych klientów**, takie jak imię i nazwisko, adres, adres e-mail, numer telefonu, dane do faktury, NIP, adres nieruchomości lub lokalizacja drzewa, zdjęcia, dokumentacja projektowa oraz inne dane niezbędne do przygotowania oferty, wykonania usługi, wystawienia faktury lub obsługi zlecenia.
5. **Dane osób trzecich**, jeżeli zostaną przekazane Administratorowi w związku z realizacją usług, np. dane właścicieli nieruchomości, pełnomocników, projektantów, urzędników lub innych osób uczestniczących w danej sprawie.

6. **Dane uczestników wydarzeń**, jeżeli w przyszłości przez stronę, e-mail lub formularz zewnętrzny prowadzone będą zapisy na warsztaty, spacerzy dendrologiczne, szkolenia lub inne wydarzenia. Mogą to być w szczególności: imię i nazwisko, adres e-mail oraz numer telefonu.

Administrator nie planuje zbierania za pośrednictwem strony danych dzieci ani szczególnych kategorii danych, takich jak dane o zdrowiu, alergiach, diecie lub orzeczeniach.

4. Cele i podstawy prawne przetwarzania danych

Dane osobowe mogą być przetwarzane w następujących celach:

1. **Zapewnienie prawidłowego działania strony internetowej, bezpieczeństwa strony oraz obsługi technicznej**
Podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu i zabezpieczeniu strony internetowej.
2. **Prowadzenie statystyk i analizy korzystania ze strony, w tym z użyciem Google Analytics 4**
Podstawa prawna: zgoda użytkownika wyrażona za pośrednictwem banera cookies lub ustawień cookies.
3. **Korzystanie z narzędzi marketingowych i społecznościowych, w tym Meta Pixel oraz ewentualnie osadzonego feedu z Instagrama**
Podstawa prawna: zgoda użytkownika wyrażona za pośrednictwem banera cookies lub ustawień cookies.
4. **Obsługa newslettera**
Podstawa prawna: zgoda osoby zapisującej się na newsletter. Zapis na newsletter jest dobrowolny i odbywa się w modelu double opt-in, co oznacza, że po podaniu danych należy potwierdzić zapis przez kliknięcie w link przesłany w wiadomości e-mail.
5. **Analiza skuteczności newslettera, w tym sprawdzanie otwarć, kliknięć w linki oraz segmentowanie odbiorców**
Podstawa prawna: zgoda na otrzymywanie newslettera oraz prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na ocenie skuteczności wysyłanych treści i dostosowywaniu ich do zainteresowań odbiorców.
6. **Udostępnianie bezpłatnych materiałów, takich jak pliki PDF, checklisty lub mini-poradniki**
Podstawa prawna: zgoda osoby zapisującej się na newsletter lub podjęcie działań na żądanie osoby, której dane dotyczą.
7. **Kontakt e-mailowy i obsługa zapytań**
Podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na prowadzeniu korespondencji oraz, w razie zapytania o usługę, podjęcie działań przed zawarciem umowy.
8. **Przygotowanie oferty, zawarcie i wykonanie umowy o świadczenie usług dendrologicznych lub arborystycznych**
Podstawa prawna: podjęcie działań przed zawarciem umowy oraz wykonanie umowy.
9. **Wystawianie faktur i prowadzenie dokumentacji księgowej**
Podstawa prawna: obowiązek prawny ciążyący na Administratorze.
10. **Ustalenie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami**
Podstawa prawna: prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na ochronie swoich praw.
11. **Organizacja zapisów na wydarzenia, warsztaty, spacerzy dendrologiczne lub szkolenia, jeżeli taka możliwość zostanie wprowadzona**
Podstawa prawna: podjęcie działań na żądanie osoby zainteresowanej udziałem w wydarzeniu, wykonanie umowy lub prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na organizacji wydarzenia.
12. **Publikacja wizerunku uczestników wydarzeń, jeżeli będzie miała miejsce**
Podstawa prawna: zgoda osoby, której wizerunek dotyczy.

5. Newsletter

Newsletter służy przesyłaniu treści informacyjnych i edukacyjnych, w szczególności pigułek wiedzy, informacji podobnych do publikowanych w mediach społecznościowych, informacji o spacerach dendrologicznych, wydarzeniach i publikacjach.

Do zapisu na newsletter wymagane jest podanie imienia oraz adresu e-mail. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do otrzymywania newslettera.

Newsletter jest wysyłany wyłącznie drogą e-mailową. Każda wiadomość newsletterowa zawiera link umożliwiający rezygnację z subskrypcji.

Administrator może analizować aktywność subskrybentów, w szczególności otwarcia wiadomości, kliknięcia w linki oraz zainteresowanie określonymi tematami. Dane te mogą być wykorzystywane do tagowania i segmentowania odbiorców oraz lepszego dopasowania treści newslettera.

W przyszłości Administrator może wprowadzić automatyczne sekwencje wiadomości, np. wiadomość powitalną lub serię edukacyjną. Jeżeli zakres przetwarzania danych w newsletterze istotnie się zmieni, Polityka prywatności zostanie zaktualizowana.

6. Pliki cookies i podobne technologie

Strona korzysta z plików cookies oraz podobnych technologii.

Cookies to niewielkie pliki zapisywane na urządzeniu użytkownika. Mogą być niezbędne do działania strony albo służyć celom analitycznym, statystycznym, marketingowym lub społecznościowym.

Strona może korzystać w szczególności z następujących kategorii cookies:

1. **Cookies niezbędne** — potrzebne do prawidłowego działania strony, zapewnienia bezpieczeństwa oraz zapamiętania ustawień użytkownika. Te pliki mogą być stosowane bez zgody użytkownika.
2. **Cookies analityczne** — służące do analizy statystyk odwiedzin i sposobu korzystania ze strony, w szczególności za pomocą Google Analytics 4. Są stosowane wyłącznie po uzyskaniu zgody użytkownika.
3. **Cookies marketingowe i społecznościowe** — związane z narzędziami Meta, takimi jak Meta Pixel, oraz z osadzonymi treściami z mediów społecznościowych, np. feedem z Instagrama. Są stosowane wyłącznie po uzyskaniu zgody użytkownika.
4. **Cookies funkcjonalne** — umożliwiające korzystanie z dodatkowych funkcji strony, jeżeli takie funkcje zostaną wdrożone.

Zgodami na cookies zarządza narzędzie CookieYes | GDPR Cookie Consent. Użytkownik może zaakceptować wszystkie cookies, odrzucić cookies niewymagane albo zapisać własne preferencje.

Użytkownik może również zmienić ustawienia cookies w swojej przeglądarce internetowej. Ograniczenie lub wyłączenie niektórych cookies może wpływać na działanie strony.

7. Narzędzia zewnętrzne

Administrator korzysta lub może korzystać z następujących narzędzi i usług zewnętrznych:

1. **OVH** — hosting strony internetowej i obsługa domen.
2. **Google / Gmail / Google Drive / Google Forms / Google Analytics 4** — obsługa poczty elektronicznej, przechowywanie plików, formularze zapisów, statystyki strony.

3. **MailerLite** — obsługa newslettera.
4. **Meta Platforms** — Meta Pixel, Facebook, Instagram oraz ewentualnie osadzony feed z Instagrama.
5. **CookieYes** — zarządzanie zgodami cookies.
6. **Akismet / Automattic** — ochrona antyspamowa, jeżeli narzędzie jest aktywne na stronie.
7. **InFakt** — wystawianie faktur.
8. **Usługi Biurowe mgr Janusz Bylica** — obsługa księgowa w zakresie danych widniejących na fakturach.
9. Inni dostawcy usług technicznych, prawnych lub organizacyjnych, jeżeli będzie to niezbędne do prowadzenia strony, obsługi działalności lub obrony praw Administratora.

Dane mogą być również udostępniane podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na podstawie przepisów prawa, w szczególności organom publicznym, sądom lub urzędom.

8. Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Niektóre narzędzia wykorzystywane przez Administratora, w szczególności Google, Meta oraz MailerLite lub ich podwykonawcy, mogą wiązać się z przekazywaniem danych poza Europejski Obszar Gospodarczy.

W takich przypadkach przekazywanie danych odbywa się na podstawie mechanizmów przewidzianych przez RODO, w szczególności decyzji Komisji Europejskiej stwierdzającej odpowiedni stopień ochrony, standardowych klauzul umownych lub innych odpowiednich zabezpieczeń stosowanych przez dostawców usług.

9. Okres przechowywania danych

Dane osobowe są przechowywane przez okres niezbędny do realizacji celu, w którym zostały zebrane, a następnie przez okres wymagany przepisami prawa lub potrzebny do ustalenia, dochodzenia albo obrony przed roszczeniami.

W szczególności:

1. Dane związane z newsletterem są przetwarzane przez okres subskrypcji. Po rezygnacji z newslettera dane mogą być przechowywane przez okres do 1 roku w celu udokumentowania zgody, jej cofnięcia oraz ochrony przed ewentualnymi roszczeniami, chyba że dłuższe przechowywanie będzie konieczne ze względu na przepisy prawa lub konkretne roszczenie.
2. Dane klientów są przechowywane przez okres realizacji usługi, a następnie przez okres do 5 lat lub przez inny okres wymagany przepisami prawa albo uzasadniony możliwością dochodzenia roszczeń.
3. Dane zawarte w dokumentach księgowych i fakturach są przechowywane przez okres wymagany przepisami podatkowymi i rachunkowymi.
4. Dane z korespondencji e-mail są przechowywane przez okres niezbędny do obsługi sprawy, a następnie przez okres uzasadniony ochroną praw Administratora.
5. Dane związane z cookies są przechowywane zgodnie z ustawieniami danego pliku cookies, ustawieniami narzędzia CookieYes lub ustawieniami dostawcy danego narzędzia.

10. Prawa osób, których dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:

1. dostępu do swoich danych,
2. otrzymania kopii danych,
3. sprostowania danych,
4. usunięcia danych,

5. ograniczenia przetwarzania danych,
6. przenoszenia danych,
7. sprzeciwu wobec przetwarzania danych,
8. cofnięcia zgody w dowolnym momencie, jeżeli dane są przetwarzane na podstawie zgody.

Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem.

W celu skorzystania z praw należy skontaktować się z Administratorem pod adresem:
dendrolog.bielsko@gmail.com.

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

11. Dobrowolność podania danych

Podanie danych jest dobrowolne, ale w niektórych przypadkach niezbędne do skorzystania z określonej funkcji lub usługi.

Brak podania adresu e-mail uniemożliwi zapis na newsletter. Brak podania danych potrzebnych do przygotowania oferty lub wykonania usługi może uniemożliwić przygotowanie oferty, zawarcie umowy lub realizację zlecenia.

12. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji i profilowanie

Dane użytkowników nie są wykorzystywane do zautomatyzowanego podejmowania decyzji wywołujących wobec nich skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na nich wpływających.

W ramach newslettera Administrator może stosować tagowanie i segmentowanie odbiorców na podstawie ich aktywności, np. kliknięć w linki lub zainteresowania określonymi tematami. Takie działania służą lepszemu dopasowaniu treści newslettera i nie wywołują skutków prawnych wobec subskrybentów.

13. Bezpieczeństwo danych

Administrator stosuje środki organizacyjne i techniczne mające na celu ochronę danych osobowych przed utratą, nieuprawnionym dostępem, ujawnieniem, zmianą lub zniszczeniem.

Strona korzysta z szyfrowanego połączenia SSL. Kopie zapasowe strony są wykonywane za pomocą wtyczki WordPress.

14. Zmiany Polityki prywatności

Polityka prywatności może być aktualizowana, w szczególności w przypadku zmiany funkcji strony, wdrożenia nowych narzędzi, zmiany sposobu prowadzenia newslettera lub zmiany przepisów prawa.

Aktualna wersja Polityki prywatności jest dostępna na stronie www.pracowniasamara.pl.